

Difficultés rencontrées par les candidats-es dans la démarche portfolio en VAE : moyens d'action afin de favoriser leur réussite.

David BIZE, spécialisation Gestion des Carrières

Directeur de mémoire : Pr. BERNAUD, INETOP-CNAM Paris

Expert : Pr. Bruno CUVILLIER, Université Lyon 2

Février 2016

Difficultés rencontrées par les candidats-es dans la démarche portfolio en VAE : moyens d'action afin de favoriser leur réussite.

David BIZE

Résumé

Compte tenu du fait que peu de candidats-es sont certifiés-es par la voie de la VAE en Suisse (Salini, Petrini, & Voit, 2012), nous avons cherché à mieux en comprendre les raisons, en nous intéressant aux difficultés rencontrées par les candidats-es dans la démarche portfolio. Nous avons ensuite cherché à comprendre comment il est possible de favoriser leur réussite, en identifiant les moyens d'action mobilisables par les accompagnateurs-trices afin de permettre aux candidats-es de dépasser ces difficultés.

En vue de distinguer les perceptions des candidats-es à différentes phases de la procédure de VAE, nous avons adopté une approche transversale, ce qui nous a conduits à opter pour une démarche quantitative par le biais de la passation d'un questionnaire en ligne. Celui-ci a été adressé à 795 candidats-es de 5 cantons (Vaud, Valais, Neuchâtel, Fribourg, Jura), l'objectif étant d'obtenir un échantillon de taille suffisante susceptible d'élargir la portée des résultats et d'apporter une dimension régionale à cette recherche. Au total, 198 candidats-es ont répondu au questionnaire, ce qui représente un taux de réponse de 24.91%.

Les résultats ont permis de montrer que plusieurs moyens d'action entrent en ligne de compte dans la réduction de la difficulté perçue de la démarche portfolio, trois d'entre eux, à la savoir le renforcement du sentiment d'auto-efficacité, le renforcement du sentiment de contrôle interne et le soutien, constituant par ailleurs des moteurs à la poursuite de l'objectif, ceux-ci étant dès lors susceptibles de favoriser la réussite des candidats-es. Si l'utilisation des feedbacks, et plus particulièrement la quantité de feedbacks reçus, permet également de réduire la difficulté perçue de la démarche portfolio, elle ne permet pas pour autant de renforcer le sentiment d'auto-efficacité, ce qui laisse suggérer l'influence d'autres facteurs dans le renforcement de ce sentiment, en lien notamment avec les caractéristiques des feedbacks. De plus, nous avons montré qu'être au chômage ou sans activité professionnelle n'induit pas pour autant une différence statistiquement significative dans la perception de la difficulté à se remémorer ses expériences passées et à les décrire, ni d'ailleurs dans la perception de la difficulté à récupérer des traces de son activité par rapport aux candidats-es en emploi. Pour autant, la difficulté à récupérer des traces de son activité influence positivement à la fois la difficulté à se remémorer ses expériences passées et la difficulté à constituer le dossier portfolio.

Difficultés rencontrées par les candidats-es dans la démarche portfolio en VAE : moyens d'action afin de favoriser leur réussite.

David BIZE

Résumé (suite)

Finalement, tel que nous le postulions, il existe une différence statistiquement significative dans la difficulté perçue de la démarche portfolio en fonction du type de validation (totale vs partielle), reste à savoir si cette différence est effectivement liée au résultat de l'évaluation par les experts-es.

Notons que les résultats obtenus se limitent à identifier l'influence d'une variable sur une autre. Ils ne permettent ainsi ni d'évaluer l'effet conjugué de ces moyens d'action sur la réduction des difficultés perçues de la démarche portfolio, ni de déterminer quels sont les moyens d'action privilégiés à mobiliser en fonction du type de difficultés rencontrées par les candidats-es.

Néanmoins, il apparaît clairement que plusieurs moyens d'action entrent en ligne de compte dans la réduction de la difficulté perçue de la démarche portfolio, et qu'à ce titre, il s'agit de chercher à les combiner. Tout porte ainsi à croire que pour maximiser l'effet de l'accompagnement dans la réduction des difficultés perçues de la démarche portfolio, et afin de favoriser la réussite des candidats-es, il s'agit d'actionner plusieurs leviers, reste à savoir plus précisément comment ils peuvent se combiner et quels effets ils peuvent produire en étant conjugués.

Mots clés

validation des acquis de l'expérience (VAE), démarche portfolio, accompagnement, sentiment d'efficacité personnelle, sentiment de contrôle interne, soutien social, artefact cognitif, feedback