

## Module 103

Spécialisation Ressources Humaines (MAS/CAS RH)

Crédits ECTS : 2 (2,5 jours)

Lieu : Neuchâtel

# Recrutement et sélection

Ce cours propose une perspective intégrée du recrutement et de la sélection du personnel. La première partie du cours traite de la prise de décision lors de situations de sélection, en passant en revue les principaux critères de décision (validité, fidélité, utilité, praticabilité). Ensuite, les méthodes de sélections principales et leurs propriétés sont passées en revue. Des exemples concrets d'outils seront abordés.

Dans la deuxième partie du cours, on focalisera de façon détaillée sur deux dispositifs particulièrement complexes : l'assessment center et l'entretien structuré basé sur le comportement.

Dans la troisième partie, on analysera les aspects pratiques liés à la mise en place de dispositifs de sélection dans une organisation.

## Objectifs

- > Connaître les critères de qualité et les bonnes pratiques relatives au recrutement et à la sélection du personnel
- > Savoir construire un entretien de sélection comportemental
- > Comprendre la définition d'une compétence et l'importance d'un modèle de compétences
- > Faire le lien entre une annonce et les compétences à évaluer
- > Construire une matrice d'assessment (compétences versus exercices)
- > Comprendre la flexibilité qu'introduisent les outils en ligne
- > Connaître différents outils en ligne et comprendre leurs avantages

## Plan de la formation

Le recrutement : de l'attraction à la rétention

Critères de décision importants pour le choix de procédures de sélection

Propriétés psychométriques et aspects pratiques des instruments de sélection

L'entretien comportemental

L'assessment center

Plus de flexibilité – les méthodes en ligne

Cas pratique : Procédure de sélection dans une école hôtelière

## Lectures préalables

Les lectures préalables seront fournies :

- > ROULIN, N., BANGERTER, A. et WÜTHRICH, U. (2012). *Réussir l'entretien d'embauche comportemental*. Bruxelles : De Boeck professionnels.
- > LIEVENS, F. & al. (2005). *Les centres d'évaluation en Belgique : résultats d'une étude sur leur validité et équité*. *Psychologie du Travail et des Organisations* 11, 25-33.

## Intervenants



**Adrian Bangerter**, Professeur en psychologie du travail, Institut de psychologie du travail et des organisations, Université de Neuchâtel.

Membre du comité scientifique, responsable de la spécialisation management humain, responsable scientifique des modules 3 « Psychologie du travail » et 103 « Recrutement et sélection ».

[Page perso >](#)



**Catherine Buchet**, psychologue du travail et des organisations, responsable filiale Suisse Romande, Papilio SA

[Page perso >](#)

## Evaluation

Exercice de construction d'un entretien comportemental (à faire seul ou par groupe de deux).

## Relation avec le programme

Ce cours fait partie de la spécialisation Ressources Humaines du MAS/CAS RH.