

## Module 103

Spécialisation Ressources Humaines (MAS/CAS RH)

Crédits ECTS : 2 (2 jours de cours synchrone, 0.5 jour en asynchrone)

À Neuchâtel et à distance

# Recrutement et sélection

Ce cours propose une perspective intégrée du recrutement et de la sélection du personnel. La première partie du cours traite de la prise de décision lors de situations de recrutement et de sélection, en passant en revue les principaux critères de décision (validité, fidélité, utilité, etc.).

Ensuite, les méthodes de sélection principales et leurs propriétés sont passées en revue (tests d'aptitude et de personnalité, entretien comportemental et assessment center). Les exemples concrets d'outils seront abordés et le cours sera ponctué d'exercices qui aideront les participants à rédiger le travail d'évaluation.

## Objectifs

- > Connaître les critères de qualité et les bonnes pratiques relatives au recrutement et à la sélection du personnel
- > Comprendre la définition d'une compétence et l'importance d'un modèle de compétences
- > Comprendre les principes de construction, d'utilisation, de dépouillement et de restitution des tests
- > Savoir construire une matrice d'assessment (compétences versus exercices)
- > Connaître les différents types d'outils de recrutement digitaux
- > Savoir construire un entretien de sélection comportemental

## Plan de la formation

Le recrutement : de l'attraction à la rétention

Sélection : schéma de base

Théorie psychométrique et critères de qualité

Les tests d'aptitude

Les tests de personnalité

L'entretien comportemental

L'assessment center

L'avenir du recrutement et de la sélection

## Lectures préalables

Les lectures préalables seront fournies et sont à lire avant le cours:

> ROULIN, N., BANGERTER, A. et WÜTHRICH, U. (2012). *Réussir l'entretien d'embauche comportemental*. Bruxelles : De Boeck professionnels.

> LIEVENS, F. & al. (2005). *Les centres d'évaluation en Belgique : résultats d'une étude sur leur validité et équité*. *Psychologie du Travail et des Organisations* 11, 25-33.

## Intervenants



**Dr. Adrian Bangerter**, Professeur en psychologie du travail, Institut de psychologie du travail et des organisations, Université de Neuchâtel. Membre du comité scientifique, responsable de la spécialisation Management Humain, responsable scientifique des modules 3 « Psychologie du travail » et 103 « Recrutement et sélection ».

[Page perso >](#)



**Dr. Marina Fiori**, Responsable de champ de recherche, Haute Ecole Fédérale en Formation Professionnelle.

[Page perso >>](#)



**MSc Psy Guillaume Python**, psychologue du travail et des organisations, Papilio SA

[Page perso >>](#)

## Evaluation

Exercice de construction d'un entretien comportemental (à faire par groupe de deux).

## Relation avec le programme

Ce cours fait partie de la spécialisation Ressources Humaines du MAS/CAS RH.