

Module 106

Spécialisation Ressources Humaines (MAS/CAS RH)

Crédits ECTS : 2 (2,5 jours)

Lieu : Genève

Qualité de vie au travail

La qualité de vie au travail doit être mesurée sur le plan de l'épanouissement personnel qu'elle est capable d'engendrer (conciliation des temps de vie, développement des compétences, capacités relationnelles, créativité, connaissance de soi...). Le résultat dépend de la place accordée au travail et à l'être humain.

Pour atteindre les objectifs d'amélioration de la qualité de vie au travail, il faut se poser les questions relatives à l'impact des solutions envisagées (sur la performance et sur les personnes). Il est important d'impliquer les salariés et d'en faire des acteurs de la construction des solutions proposées aux côtés des directions, de l'encadrement et des experts. Pour être efficace, il est nécessaire d'appuyer les projets sur une connaissance précise de la réalité du travail ainsi que sur les caractéristiques des personnes (compétences, état de santé, aspirations, contraintes personnelles...).

Finalement, les programmes d'intervention doivent favoriser par tous les moyens l'innovation participative et se placer dans une perspective de long terme où les contraintes deviennent des opportunités de développement des personnes et des organisations.

Objectifs

- > Nouvelles connaissances sur les thèmes dont le temps du travail, la santé physique, l'ergonomie, les risques psychosociaux, la résilience, le contrat psychologique, les campagnes de prévention.
- > Discussions concernant les enjeux de la santé physique et psychique pour différentes industries et organisations.
- > Réflexion sur les différentes manières d'aborder la performance et la qualité de vie au travail, selon les cultures, les industries, les personnes.
- > Mise en question des pratiques de management, de RH et de l'organisation pour favoriser une qualité de vie en lien avec les attentes des acteurs concernés.
- > De la théorie à la pratique : développer un programme de promotion efficace pour augmenter la qualité de vie et de la performance dans son propre organisation.

Plan de la formation

Les plans de formation sont donnés à titre indicatif, les enseignants étant libres de modifier le programme.

Jour 1

- ✓ L'impact des changements économiques et sociaux sur la santé et la qualité de vie au travail des collaborateurs et les managers
- ✓ Le travail 4.0 : travailler partout, tout le temps ?
- ✓ Les contrats psychologiques et les pratiques RH pour favoriser la performance et qualité de vie au travail dans un monde qui change

Jour 2

- ✓ Résilience et leadership pour un monde du travail en mutation
- ✓ Les pratiques de gestion de la santé au travail
- ✓ Les risques psychosociaux : mythes et réalités

Jour 3

- ✓ Les interventions en entreprise : Le rôle du RH pour favoriser une performance durable

Evaluation

Présentation et analyse d'un projet en entreprise d'amélioration de la performance et de la qualité de vie au travail.

Bibliographie

Boxall, P. & Purcell, J. (2011). *Strategy and Human Resource Management*. London: Palgrave MacMillan.

Browning, C. J. & Thomas, S. A. (2005). *Behavioural change: An evidence-based handbook for social and public health*. Elsevier: London

Kaiser, S. & Ringlsetter, M. (2011). *Creating Balance? International perspectives on the work-life integration of professionals*. New York: Springer.

Ogden, J. & Desrichard, O. (2008). *Psychologie de la santé*. De Boeck: Bruxelles.

Wennubst, G. (2011). *Mobbing: Le harcèlement en entreprise: victoire ou défaite de l'employeur?* Eyrolles: Paris.

Intervenante



Tanja Wranik, MBA, PhD
Work and Organizational Psychologist, FSP, Swisspro
Workplace Health Promotion

Membre du comité scientifique, responsable scientifique des modules « Comportements organisationnels », « Coaching : concepts, méthodes et critiques » et « Qualité de vie au travail ».

[Page perso >](#)

Relation avec le programme

Ce cours fait partie de la spécialisation Ressources Humaines du MAS/CAS RH.