

Module 107

Spécialisation Ressources Humaines (MAS/CAS RH)

Crédits ECTS : 2 (2,5 jours)

Lieu : Fribourg et à distance

Transformation digitale et RH

Ce module aborde la thématique de la transformation digitale dans les organisations et dans la gestion des ressources humaines.

Le module couvre à la fois :

- **Transformation digitale des organisations et rôle de la fonction RH dans celle-ci** : présentation des enjeux de la transformation digitale pour les organisations et les collaborateurs et rôle de la fonction RH dans le processus de transformation (accompagnement et gestion du changement, enjeux liés aux postes et aux compétences, virtualisation de l'organisation et pratiques de travail hybride, transformation des rapports de travail).
- **Transformation digitale de la gestion des ressources humaines** : présentation de ses composantes et possibilités ainsi qu'une réflexion critique sur les apports, défis, et enjeux de la transformation digitale de la GRH (numérisation de processus RH, automatisation et intelligence artificielle, rôle des réseaux sociaux numériques).
- La thématique des **compétences numériques** y sera également présentée comme paramètre clé et élément transversal dans la transformation digitale de la GRH et de l'organisation intégrant les questions inhérentes à leur évaluation et de leur développement.

Objectifs spécifiques

A la fin du cours, les participants seront capables de :

- > D'expliquer ce que représente la transformation digitale, les enjeux et intérêts qu'elle représente pour les organisations
- > D'identifier et discuter des thématiques liées à la transformation digitale dans lesquelles la fonction RH joue un rôle clé et analyser celui-ci de manière critique
- > De présenter et discuter des changements que la transformation digitale occasionne sur les activités de gestion des ressources humaines
- > De discuter de la notion de compétences numériques et de leurs composantes, ainsi que de leur évaluation et de leur développement

Plan de la formation

Jour 1

Introduction à la thématique de la transformation digitale

Enjeux organisationnels et humains liés au changement numérique

Transformation digitale de la GRH

Jour 2

Présentation de l'intelligence artificielle dans les pratiques de GRH (J. Dima)

Enjeux légaux liés à la transformation digitale (M. Montavon)

Nouveaux enjeux de la digitalisation des rapports de travail (F. Comba et X. Salamin)

Jour 3 – matin

Compétences numériques

Enjeux sociétaux et conclusion

Intervenant-es

Bertrand Audrin (responsable scientifique du module), Chercheur senior à la chaire de Ressources Humaines et Organisation de l'Université de Fribourg, ses recherches portent sur les enjeux de la digitalisation dans les organisations et pour la fonction RH.

Justine Dima, Professeure associée en management des ressources humaines à la HEIG, ses recherches portent sur l'impact de l'intelligence artificielle sur la gestion des ressources humaines.

Michael Montavon, Conseiller juridique et conférencier, ses recherches portent sur les enjeux de cyberadministration et de protection des données.

Fanny Comba, Comba consulting

Xavier Salamin, Professeur associé en gestion des ressources humaines à la HES-SO Valais, ses recherches portent notamment sur les enjeux de la de la digitalisation sur les rapports de travail.

Evaluation :

Travail d'appropriation et de synthèse remis par chaque participant 30 jours après la formation.

Relation avec le programme (CAS ou MAS/DAS)

Ce cours fait partie de la spécialisation Ressources Humaines du MAS/CAS RH.

Bibliographie

- AUDRIN B., DAVOINE E., La fonction RH face à la numérisation des organisations : le cas des outils de communication numérique, *Management & Avenir*, 92(2) : 2017, pp. 15-39.
- AUDRIN B., Quels outils RH pour accompagner le changement digital ? N°54, HR Today/ALMA Medien AG, Zürich, 2019.
- BARABEL, M., BESSEYRE DES HORTS, C.-H., FERRAS, T., *L'IA au service des RH : pour une expérience collaborateur augmentée*, Dunod, 2020.
- BAUDOIN, E., DIARD, C., BENABID, M., & CHERIF, K. *Transformation digitale de la fonction RH: panorama et analyse des pratiques, repères pour une mise en oeuvre opérationnelle*, Paris, Dunod, 2019.
- BENEDETTO-MEYER, M., BOBOC, A. *SOCIOLOGIE DU NUMÉRIQUE AU TRAVAIL*. ARMAND COLIN, 2021.
- CHENG, MAGGIE M., AND RICK D. HACKETT. A critical review of algorithms in HRM: Definition, theory, and practice, *Human Resource Management Review*, 31(1): 2021.
- CONNELLY, C. E., FIESELER, C., ČERNE, M., et al. Working in the digitized economy: HRM theory & practice. *Human Resource Management Review*, 2021, 31(1): 2021.
- CORON, C., FRANQUINET, A., & NOËL, F. *DIGITAL et RH: Les 4 défis stratégiques: disruption, marchandisation, collaboration, robotisation*, Vuibert, 2019.
- DEJOUX, C. *Ce sera l'IA ou et moi*, Vuibert, 2020.
- DEJOUX, C., LÉON, E. *Métamorphose des managers...: à l'ère du numérique et de l'intelligence artificielle*. Pearson, 2018.
- STORHAYE, P. *Le SIRH: Enjeux, facteurs de succès et perspectives*. Dunod, 2013.
- STORHAYE, P. *Transformation, RH & digital: de la promesse à la feuille de route*. Editions Ems, 2016.