

Module 1

Programme interdisciplinaire (MAS/DAS)

Crédits ECTS : 4 (2 X 2 jours + 1 jour)

Lieu : Genève

Environnement des Organisations

Partant de l'idée que toute organisation est un système complexe ouvert sur son environnement et que le management, et la gestion des ressources humaines et des carrières sont éminemment contextuels, ce premier module propose de décrire, d'analyser et de suivre les nombreuses et récentes évolutions de l'environnement économique, social, politique des organisations suisses.

6 thèmes seront plus particulièrement au cœur du module : les transformations numériques, les inégalités salariales et la discrimination, les changements démographiques, la conjoncture économique, le marché de l'emploi et les relations de travail, l'équilibre vie privée-vie professionnelle. Comment ces éléments influencent-ils l'organisation, le management, la GRH et les carrières ? Comment les organisations, les groupes et les individus s'adaptent-ils à ces changements ? Quelles sont les potentielles vulnérabilités organisationnelles face à ces transformations sociétales ? Quelles sont les options ou les stratégies possibles ? Qu'est-ce qui permet aux organisations d'être résilientes et de traverser les crises ? En quoi le management et la gestion des ressources humaines participent à cette capacité à absorber les chocs et à s'adapter ?

Pour répondre à ces questions, les participants à ce module disposeront d'une méthode simple d'analyse et de prospective systémique qu'ils pourront appliquer à leur contexte organisationnel. Ils apprendront également à développer une posture de praticien-chercheur leur permettant de tisser des relations signifiantes et cohérentes entre les éléments d'un système et son environnement, évitant ainsi, plus facilement, vraisemblances, a priori et effets de mode si prégnants dans le monde organisationnel. Enfin, ils disposeront également de cadres d'analyse et de méthodes pour répondre de manière éthique aux nombreux défis humains que posent ces transformations.

Objectifs spécifiques

- Sensibiliser le manager ou le gestionnaire des ressources humaines et des carrières aux problématiques générales de société auxquelles il va être confronté dans l'exercice de son métier.
- Sensibiliser le manager ou le gestionnaire des ressources humaines et des carrières à l'évolution de l'entreprise en général et de son cadre de travail proche.
- Lui permettre de développer des stratégies et des outils créatifs et innovants pour intégrer ces paramètres dans sa pratique de gestion des ressources humaines et des carrières.
- Lui permettre de faciliter les échanges, la communication et son travail avec toutes les parties prenantes de l'entreprise.
- Lui permettre de mieux identifier et aborder les défis éthiques
- Développer une approche systémique des problèmes humains dans les organisations

- Appréhender la notion de résilience organisationnelle et ses différentes dimensions.

Lectures et ressources

Des lectures et ressources diverses seront proposées pour chacune des thématiques abordées lors du cours.

Evaluation

Réalisation d'un travail individuel de 7 pages maximum, avec pour objectif d'illustrer comment des changements dans l'environnement influencent vos organisations et vos pratiques professionnelles (Management, RH, Carrière) et comment vous et votre organisation répondez aux défis humains que posent ces changements. Pour ce faire, vous devez travailler soit sur votre contexte de travail actuel, soit par rapport à un cadre de travail précédent. Vous pouvez vous baser soit sur un changement réel, soit sur une évolution hypothétique (par exemple une prévision de hausse ou de baisse de l'activité ayant des impacts humains pour l'organisation).

Intervenants



Pr. Giovanni Ferro Luzzi, professeur associé, Faculté d'économie et de management, Université de Genève et Haute Ecole de Gestion de la HES-SO. Directeur de l'Institut de recherche appliquée en économie et gestion (Ireg) responsable scientifique du module.



Dr. Erwan Bellard, collaborateur scientifique chargé de la promotion des travaux de mémoire MRHC, Université de Genève.



Dr. Daniel Oesch, professeur associé, Directeur du Centre LIVES (<https://centre-lives.ch>), Université de Lausanne.



Dr. Michaël Gonin, Docteur en éthique des affaires, accompagnant (carrière et gestion orientées sur les valeurs), professeur d'éthique à la Haute Ecole de Théologie.

Relation avec le programme

Ce cours fait partie du programme interdisciplinaire du MAS/DAS.