

Module 201

Spécialisation Gestion des Carrières (MAS/CAS en Gestion des Carrières)

Crédits ECTS : 2 (2,5 jours)

Lieu : Lausanne

Évolution de carrière : théories et concepts

Objectifs du cours :

Le cours se donne deux objectifs principaux :

- Permettre d'appréhender à différents niveaux le **concept de carrière** tel qu'il a évolué et tel qu'il est aujourd'hui, en analysant les parcours et transitions de carrière, en comprenant quelles significations sont données à la carrière et quels modèles permettent de rendre compte des carrières et de leur évolution.
- Analyser et comprendre les **pratiques et postures qui permettent d'accompagner les carrières aujourd'hui (avec une approche centrée sur le salarié)**. En particulier, différentes pratiques d'accompagnement et de conseil seront confrontées pour que les participant-es aiguisent leurs compétences et disposent de repères quant à la pratique d'outils innovants pour le développement de la carrière.

Objectifs spécifiques :

- Définir la notion de carrière d'un point de vue scientifique et indiquer comment cette notion a évolué sur le plan social et économique.
- Décrire et expliquer les parcours de carrière, les phénomènes de transition, de mobilité professionnelle et de rupture.
- Exposer les différentes approches de l'accompagnement de carrière centré sur le salarié.
- Développer des connaissances dans la méthodologie de l'intervention, en matière d'accompagnement et de conseil.
- Découvrir des outils quantitatifs et qualitatifs et mettre en place une approche intégrée de l'accompagnement de carrière.
- Comprendre l'impact du digital dans l'accompagnement de carrière.
- Créer une startup dédiée à l'innovation en matière d'accompagnement de carrière.

Approche pédagogique

Le cours est basé sur une pédagogie résolument active qui alterne :

- Des cours théoriques avec PowerPoint transmis, photocopiés et supports vidéo,
- Des QCM formatifs pour faire le point sur les connaissances acquises,
- Des études de cas,
- Des lectures d'articles et de livres,
- L'utilisation d'outils comme le carnet de bord, des outils autodiagnostic et supports psychopédagogiques permettant une animation collective ou un accompagnement individuel,
- Une mise en situation impliquant la pratique de l'entretien de conseil,

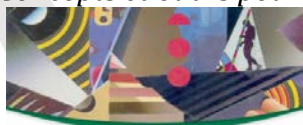
- L'élaboration de dispositifs d'intervention et la création d'une startup innovante en accompagnement de carrière (projet DIPHO – *Digital & Innovations dans le Potentiel Humain et l'Orientation*).

Le principe de la classe inversée est appliqué de façon régulière : ce sont les étudiant(e)s qui apportent les matériaux, ces derniers sont ensuite confrontés au groupe et font l'objet de discussions. Le cours vise en particulier à renforcer les compétences suivantes chez les étudiants :

- Sens de l'innovation par la création de leur propre structure de prestation en accompagnement de carrière,
- Aptitude à devenir « opérationnel(le) » à partir de l'élaboration d'une prestation qui peut être valorisée dans la vie professionnelle,
- Agilité et flexibilité (capacité à passer d'un registre à l'autre, d'un thème à l'autre),
- Forte assise scientifique,
- Réflexivité (être capable de « penser » l'acte d'accompagnement et la dynamique des évolutions de carrière),
- Capacité à intégrer et comparer les théories et les pratiques,
- Mobilisation de l'intelligence collective par des travaux et projets de groupe.

Lectures obligatoires et complémentaires

Des bibliographies spécifiques seront transmises pour chaque cours. La lecture de ces documents est facultative. Un ouvrage est en lecture obligatoire : Bernaud, J.-L., Lhotellier, L., Sovet, L., Arnoux-Nicolas, C., & Pelayo, F. (2015). *Psychologie de l'accompagnement. Concepts et outils pour construire le sens de la vie et du travail*. Paris : Dunod.



Jean-Luc Bernaud, Lin Lhotellier et al.

Psychologie de l'accompagnement

Concepts et outils pour développer
le sens de la vie et du travail



DUNOD

Contenu et activités

Séance 1		Carrières et évolution des trajectoires professionnelles
10 octobre 2019	Cours théorique : carrières et évolution des trajectoires professionnelles	
9h00-12h30	Partie pratique :	
Durée : 3h30	<ul style="list-style-type: none"> - Réflexions sur les significations du mot « carrière » - Vidéos illustratives - Analyse et interprétation de situations de transition - Autodiagnostic - QCM formatif sur le thème : carrières et évolution des trajectoires professionnelles 	
Séance 2		Innovations, digital et accompagnement de carrière
10 octobre 2019	Cours théorique : Innovations, digital et accompagnement de carrière. Concepts, recherches et pratiques	
13h30-17h30	Partie pratique :	
Durée : 4h	<ul style="list-style-type: none"> - QCM formatif sur le thème : Innovations, digital et accompagnement de carrière - Préparation du projet <i>DIPHO</i> – création de startups innovantes en orientation 	
Séance 3		Evolution des pratiques et des courants de l'accompagnement de carrière
11 octobre 2019	Cours théorique : Introduction à l'accompagnement de carrière. Les approches existentielles et la question du sens dans l'accompagnement de carrière (début).	
9h00-12h30	Partie pratique :	
Durée : 3h30	<ul style="list-style-type: none"> - Préparation du projet <i>DIPHO</i> – création de startups innovantes en orientation 	
Séance 4		Les approches existentielles et la question du sens dans l'accompagnement de carrière
11 octobre 2019	Cours théorique : Les approches existentielles et la question du sens dans l'accompagnement de carrière (fin).	
13h30-17h30	Partie pratique :	
Durée : 4h	<ul style="list-style-type: none"> - Exercices pratiques de mise en situation - Etude de cas et vidéos - QCM formatif sur le thème : les approches existentielles et la question du sens dans l'accompagnement de carrière 	

Séance 5		Projet DIPHO : présentations et rétroactions	
12 octobre 2019	Partie pratique :	Préparation du projet <i>DIPHO</i> – création de startups innovantes en orientation	
9h00-13h00 Durée : 4h	Partie pratique :	Présentation de chacun des projets de startups innovantes en orientation Questions et débats avec le groupe. Evaluation participative.	

Validation

La validation s'appuie sur :

- 30% de la note : le projet **DIPHO** de création de startup en accompagnement de carrière. La note DIPHO est collective (une seule note pour chaque groupe) sur la base de la présentation orale.
- 70% de la note : le dossier **Innov'carrières** à rendre sur la conception d'une application à partir d'un article en scientifique traitant de l'évolution ou de l'accompagnement des carrières.

Les QCM formatifs ne comptent pas dans la validation. Ils sont corrigés et interprétés par les étudiant(e)s.

Note sur le projet DIPHO

DIPHO (*Digital & Innovations dans le Potentiel Humain et l'Orientation*) est un projet de création de startup en orientation qui implique la proposition d'un nouveau service basé sur le digital. La création de la startup repose sur les principes suivants :

- Les services proposés doivent être innovants,
- Ils doivent s'appuyer à 100% sur des prestations digitales (uniquement du distanciel et pas de présentiel),
- Ils doivent favoriser des demandes d'orientation et/ou de développement du potentiel humain,
- Leur esprit doit s'articuler aux concepts et pratiques vus dans le cours, en essayant de s'appuyer sur des démarches scientifiques et des cadres théoriques,
- Ils doivent s'inscrire dans un cadre éthique. Outre le respect de la dignité humaine, de la confidentialité, de la qualité de la démarche et des compétences mobilisées, les prestations devront s'inscrire dans une politique de responsabilité sociale des entreprises et en particulier prendre en compte le bien-être des clients et des professionnels, le développement durable et l'égalité des chances,
- Ils devront éviter une lecture de type « gadget » qui impliqueraient des idées sans fondements ou uniquement basées sur des actes de communication,

La structure proposée est une startup, donc une activité qui démarre et qui est créée par le groupe qui en a la responsabilité. Il ne s'agit pas de créer effectivement la startup sur le plan juridique, mais d'élaborer le projet. Il est possible d'imaginer de transformer le projet en réalisation à l'issue du master. La startup peut-être un projet d'association, de société ou de structure innovante du service public.

Lors de la présentation orale, le groupe mentionnera les points suivants (dans l'ordre ou le désordre) :

- (1) L'identité et la philosophie de la startup : quels principes et quelles valeurs,
- (2) Les contenus des prestations proposées (outils, procédures, modules proposés, etc.),
- (3) La démarche qualité adoptée et les aspects déontologiques,
- (4) Les moyens nécessaires (moyens humains et matériels, coûts estimatifs),
- (5) Le calendrier de réalisation du projet.

Sur le plan de la pédagogie, Diphoo donnera lieu à :

- Une présentation générale introductive, incluant des exemples de domaines proches,
- Trois séances de travail pendant les cours,
- Une présentation devant le collectif,
- Un système de rétroaction (évaluation et retours professoral, évaluation participative).

Note sur le dossier Innov'carrières

Le dossier Innov'carrières est à déposer sur Moodle au plus tard le 12 novembre 2019. Le dossier est compris entre 6 et 10 pages simple interligne (ou 12 à 20 pages double interligne). Le dossier part d'un article scientifique, choisi avec l'enseignant, en rapport avec le thème de l'évolution de carrières. L'enseignant du cours ne peut être l'un des co-auteurs de l'article. L'analyse doit comporter deux parties :

- 1) Un résumé critique et scientifique de l'article (environ 40% du dossier),
- 2) Une proposition d'innovation portant sur une pratique de l'accompagnement des carrières (environ 60% du dossier). Cette proposition peut être une idée de test, questionnaire, support psychopédagogique, dispositif, méthode d'entretien, animation de groupe, etc., pour peu qu'elle soit innovante et qu'elle découle des réflexions et thématiques abordées dans l'article.

Intervenant



Jean-Luc Bernaud, Professeur de psychologie du conseil et de l'orientation, Conservatoire National des Arts et Métiers, Institut National d'Etude du Travail et d'Orientation Professionnelle (CNAM-INETOP Paris).

[Page perso INETOP CNAM >](#) ou site Google [Jean-Luc Bernaud >](#)

Relation avec le programme

Ce cours fait partie de la spécialisation Ressources Humaines du MAS/CAS RH.