

Module 303

Spécialisation Management Humain (MAS/CAS en Management Humain)

Crédits ECTS : 2 (2,5 jours)

Lieu : Neuchâtel

Travailler en équipe : Performance, créativité et interdisciplinarité

Au rang des bonnes pratiques de management, le travail en équipe fait aujourd'hui bonne figure. En effet, dans les discours des gestionnaires, on associe facilement à l'idée d'un travail collectif, les notions de créativité, de flexibilité, de qualité, de diversité, d'apprentissage et plus généralement de succès. Mais face aux paroles incantatoires, la réalité est souvent bien différente : gaspillage de ressource, conflits personnels, conformisme, paresse sociale... La recherche montre ainsi que les équipes ont couramment une performance en-dessous de leur potentiel théorique.

Description de la formation

Ce module propose de visiter ou revisiter de manière originale ce paradoxe, à travers une expérience de production créative en groupe. Autour de cette expérience, tout en gardant un lien direct et étroit avec la recherche scientifique sur le sujet, les participants pourront s'approprier les clefs de gestion d'une équipe et développer leur potentiel créatif.

Tout au long du séminaire, les différentes formes du travail en équipe (équipes traditionnelles, équipes autogérées, groupe de consultation...), et leurs objectifs respectifs seront explorés. Une dernière partie du module sera consacrée aux relations intergroupes, car la constitution et le fonctionnement d'une entité collective sont généralement fortement dépendants de la relation à l'autre.

Objectifs

A l'issue du séminaire, les participants sauront :

- > Questionner les croyances liées aux équipes
- > Examiner les formes de travail en équipe et les comprendre
- > Déterminer quelle forme de travail en équipe est adéquate selon les situations
- > Quand et pourquoi travailler seul ou ensemble
- > Identifier les principaux obstacles à un travail de qualité en équipe
- > Connaître les principes d'une équipe performante
- > Mettre en place les conditions favorables au travail en équipe
- > Jouer un rôle moteur pour une équipe ou au sein d'une équipe
- > Améliorer la collaboration entre les groupes au travail
- > Améliorer le potentiel créatif des individus et des équipes

Formule pédagogique

Partant du principe que l'on apprend en agissant, en prenant du plaisir et en déstructurant et restructurant ses connaissances (logique piagétienne), l'essentiel du module est organisé autour d'un apprentissage par le jeu et la mise en situation (études de cas, jeux de rôle).

Intervenant



Erwan Bellard, Docteur ès sciences économiques et sociales, collaborateur scientifique, GSEM, Université de Genève.

Membre du comité scientifique, responsable scientifique des modules « Environnement des organisations » et « Travailler en équipe : Performance, créativité et interdisciplinarité » et intervenant dans les modules « Ressources Humaines » et « Management interculturel et gestion de la diversité ».

Relation avec le programme

Ce cours fait partie de la spécialisation Management Humain du MAS/CAS en Management Humain.