

## Module 304

Spécialisation Management Humain (MAS/CAS en Management Humain)

Crédits ECTS : 2 (2,5 jours)

Lieu : Fribourg

# Management interculturel et gestion de la diversité

La gestion de la diversité et le management interculturel sont aujourd'hui des dossiers clés des responsables RH de Suisse romande, et pas seulement dans les entreprises et organisation internationales. Le module a été conçu pour mieux comprendre les enjeux d'une diversité culturelle croissante, et pour y préparer les participants

## Objectifs

- > Analyser l'interaction interculturelle dans des situations professionnelles à l'aide de différentes approches conceptuelle
- > Comprendre la dynamique culturelle des pratiques de management en identifiant différentes sphères d'influence culturelles : cultures nationales, d'entreprise, de métier...
- > Montrer l'impact de la culture et de l'environnement national sur la gestion des ressources humaines
- > Présenter et discuter les pratiques de gestion de la diversité dans les entreprises suisses
- > Analyser les enjeux et les difficultés de la gestion d'équipes multiculturelles
- > Identifier ce que sont les compétences interculturelles et les instruments qui permettent de les évaluer et de les développer

## Plan de la formation

Les plans de formation sont donnés à titre indicatif, les enseignants étant libres de modifier le programme.

### Jour 1

#### La place de la culture en environnement professionnel

- > Analyse d'un cas
- > Connaître les catégories et dimensions permettant de décrire les différences culturelles en environnement professionnel

#### Gérer des équipes multiculturelles

- > Identifier les problèmes liés au travail en équipe multiculturelle
- > Connaître les leviers permettant de structurer les équipes multiculturelles
- > Connaître les compétences interculturelles utiles pour travailler en équipe multiculturelle
- > Application à un cas

## Jour 2

### Le contexte national de la GRH

- > Connaître l'approche institutionnaliste
- > Identifier les éléments institutionnels qui auront une influence sur les pratiques RH
- > Comprendre les difficultés du transfert de pratiques RH
- > Application à un cas

### Gestion de la diversité

- > De l'unité à la diversité : évolution des modes de pensées, stratégies et pratiques en matière de diversité / Définition et enjeux de la diversité

## Jour 3

### Gestion de la diversité

- > De l'unité à la diversité : des politiques de diversité aux actions concrètes, et leur valeur ajoutée.

## Lectures de référence

Les lectures de référence sont fournies :

- > Schneider, S., et Barsoux, J.-L. (2003). *Exploration de la culture* (chapitre II), in Schneider, S. et Barsoux J.-L. (Eds), *Management interculturel* (2ème édition), Paris : Pearson Education France, 23-51.
- > Schneider, S., et Barsoux, J.-L. (2003). *Culture et gestion des ressources humaines* (chapitre VI), in Schneider, S. et Barsoux J.-L. (Eds), *Management interculturel* (2ème édition), Paris : Pearson Education France, 151-183.
- > Schneider, S., et Barsoux, J.-L. (2003). *L'équipe multiculturelle* (chapitre VIII), in Schneider, S. et Barsoux J.-L. (Eds), *Management interculturel* (2ème édition), Paris : Pearson Education France, 217-252.
- > Cornet, A., & Warland, P. 2008. *La gestion de la diversité des ressources humaines dans les entreprises et organisations*. Editions de l'Université de Liège. Lire notamment les pages 11 à 17 et 31 à 91.

## Evaluation

Travail d'appropriation et de synthèse remis par chaque participant 30 jours après la formation.

## Intervenants



**Eric Davoine**, Professeur, titulaire de la chaire ressources humaines et organisations, Université de Fribourg.

Membre du comité scientifique, responsable de la spécialisation ressources humaines, responsable scientifique des modules 302 « Questions philosophiques du management », 104 « Gestion des compétences » et 304 « Management interculturel et gestion de la diversité ».

[Page perso >](#)



**Erwan Bellard**, Docteur ès sciences économiques et sociales, collaborateur scientifique, GSEM, Université de Genève.

Membre du comité scientifique, responsable scientifique des modules « Environnement des organisations » et « Travailler en équipe : Performance, créativité et interdisciplinarité » et intervenant dans les modules « Ressources Humaines » et « Management interculturel et gestion de la diversité ».

## Relation avec le programme

Ce cours fait partie de la spécialisation Management Humain du MAS/CAS en Management Humain.