Module 4

Programme interdisciplinaire (MAS/DAS)
Crédits ECTS : 4 (1 X 2,5 jours + 1 X 2 jours)
Lausanne et ½ journée à distance

Conseil et Intervention

Cours

Ce module a pour but d'initier les participant·e·s à la psychologie du conseil et de l'orientation, à ses principes sous-jacents et à ses méthodes pratiques. Il vise également à engager la réflexion des participant·e·s quant à l'adaptation et à l'application de certaines techniques d'intervention dans leurs domaines de pratique. Pour atteindre ces objectifs, les contenus proposés s'articulent, de manière alternée et coordonnée, autour de réflexions sur les *enjeux* clés de la discipline, d'approches pratiques des *processus* d'intervention et d'illustrations par des *études de cas*. Concernant les enjeux, il est question des défis liés aux parcours et aux transitions professionnelles, à la construction de la carrière, au rapport au travail et à la prise de décision. Ces enjeux sont abordés par des réflexions théoriques, par des résultats de recherche et par la présentation et l'application d'outils d'évaluation et d'intervention auprès des personnes qui y sont confrontées. D'autre part, l'étude des processus permet d'identifier les étapes clés d'une intervention efficace et de concevoir des actions centrées sur les besoins individuels en matière de développement professionnel, tout en tenant compte des enjeux organisationnels. Il est également question d'entraîner des techniques d'entretien qui permettent de saisir des problématiques complexes, de concilier des enjeux multilatéraux et de développer une alliance relationnelle nécessaire au changement. Enfin, les études de cas visent à relier les dimensions théoriques présentées avec les réalités du terrain, s'inspirant de situations concrètes et mettant en scène des problématiques propres à la gestion des ressources humaines dans les organisations.

Objectifs spécifiques du module

- Découvrir la psychologie du conseil en orientation et la manière dont elle peut contribuer à promouvoir le développement professionnel des personnes
- Aborder la psychologie du conseil au travers de ses enjeux actuels (parcours et transitions professionnelles, rapport au travail, prise de décision, etc.)
- Appréhender la structure et les étapes clés d'une intervention de conseil et les adapter à sa pratique.
- Exercer les compétences relationnelles de base pour renforcer l'alliance et faciliter le changement.
- Réfléchir aux applications possibles et aux adaptations nécessaires des techniques d'intervention de la psychologie du conseil dans son propre cadre de travail

UNIVERSITÉ DE GENÈVE
40, Bd du Pont-d'Arve - CH 1211 Genève 4
Tél. 022 379 81 21/23 - mrhc@unige.ch
www.mrhc.ch

Evaluation :

L'évaluation du cours consiste en deux parties, évaluées en proportions égales :

1. Une présentation de groupe : Il s'agira de proposer une intervention de conseil appliquée à son propre cadre de travail, ceci à partir de questions liées aux thématiques du cours et proposées par les intervenant·e·s.
2. Un rapport écrit : chaque groupe rend un document qui approfondit la thématique et les aspects théoriques sous-jacents à la présentation.

Intervenant·e·s :

Jonas MASDONATI, professeur en psychologie, directeur du Centre de recherche en psychologie du conseil et de l'orientation (CePCO) et responsable du Service de consultations d'orientation et de conseil de l'Institut de psychologie de l'Université de Lausanne. Il préside la European society for vocational designing and career counseling (ESVDC) Auparavant, il a notamment travaillé comme psychologue conseiller en orientation auprès de jeunes en transition, comme chercheur à l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle, ainsi que comme professeur en Sciences de l'orientation à l'Université Laval, Québec.

Koorosh MASSOUDI est professeur à l'Institut de psychologie de l'Université de Lausanne et membre du Centre de recherche en psychologie du conseil et de l'orientation. Il est membre du comité scientifique du Pôle de recherche national LIVEs et responsable scientifique de la spécialisation Gestion des carrières du MAS MRHC. Outre ses activités de recherche qui visent l'étude des parcours professionnels, la promotion de la santé et la prévention des risques psychosociaux au travail, il accompagne régulièrement des individus et des organisations aux prises avec les enjeux de développement de carrières.

Stéphane HAEFLIGER, membre de direction du cabinet Vicario Consulting ; actif dans le conseil RH et dans l'accompagnement du changement (individuel et organisationnel ; secteur public et secteur privé) ; 20 ans d'expérience en tant que DRH au sein d'institutions financières internationales ; responsable durant 5 ans du pôle Consulting pour KPMG Suisse romande ; conseiller personnel d'une ministre cantonale en charge de sa communication politique ; M. Sc. politiques et M. Sc. sociales à l'UNIL et Paris I Sorbonne; DESU en Théorie et pratique des interventions en entreprises à l'Université Paris VII, Jussieu ; DESS Conseil Orientation et Management des Compétences à l'UNIL ; OWP à l'IMD ; DBA en cours. Auteur de « *DRH et Manager, levez-vous ! Vie et mort des organisations* », Editions EMS Paris, 2017, 232 p.

UNIVERSITÉ DE GENÈVE
40, Bd du Pont-d'Arve - CH 1211 Genève 4
Tél. 022 379 81 21/23 - mrhc@unige.ch
www.mrhc.ch

Relation avec le programme

Ce cours fait partie du programme interdisciplinaire du MAS/DAS.

Bibliographie indicative :

Anderson, M. L., Goodman, J., & Schlossberg, N. K. (2012). *Counseling adults in transition: Linking Schlossberg's theory with practice in a diverse world* (4th Ed.). Springer.

Brott, P. E. (2004). Constructivist assessment in career counseling. *Journal of Career Development, 30*(3), 189-200.

Cohen-Scali, V. (Ed.) (2021). *Psychologie de l'orientation tout au long de la vie: Défis contemporains et nouvelles perspectives*. Dunod.

Dik, B., Byrne, Z., & Steger, M. (Eds.). (2013). *Purpose and meaning in the workplace*. American Psychological Association.

Fournier, G., Zimmermann, H., Gauthier, C., Masdonati, J., & Lachance, L. (2016). Vers l'élaboration d'un cadre d'analyse des parcours professionnels. In G. Fournier, E. Poirel & L. Lachance (Eds.), *Éducation et vie au travail: Perspectives contemporaines sur les parcours de vie professionnelle* (pp. 93-143). Presses de l'Université Laval.

Guichard, J., & Huteau, M. (2006). *Psychologie de l'orientation*. Dunod.

Hartung, P. J., Savickas, M. L., & Walsh, W. B. (Eds.) (2015). *APA handbook of career intervention (Vol. 1 & 2)*. American Psychological Association.

Hill, C. E. (2014). *Helping skills: Facilitating, exploration, insight, and action (4th Ed.)*. American Psychological Association.

Masdonati, J, Massoudi, K., & Rossier, J. (2019). *Repères pour l'orientation*. Antipodes. https://www.antipodes.ch/produit/reperes-pour-lorientation/

McMahon, M., & Watson, M. (Eds.) (2015). *Career Assessment : Qualitative Approaches*. Sense Publishers.

Mercure, D., & Vultur, M. (2010). *La signification du travail. Nouveau modèle productif et ethos du travail au Québec*. Presses de l'Université Laval.

Nathan, R. & Hill, L. (2006). *Career Counselling* (2nd Ed.). Sage.

Orly-Louis, I., Guillon, V., & Loarer, E. (Eds.) (2013). *Psychologie du conseil en orientation*. De Boek.

UNIVERSITÉ DE GENÈVE
40, Bd du Pont-d'Arve - CH 1211 Genève 4
Tél. 022 379 81 21/23 - mrhc@unige.ch
www.mrhc.ch